

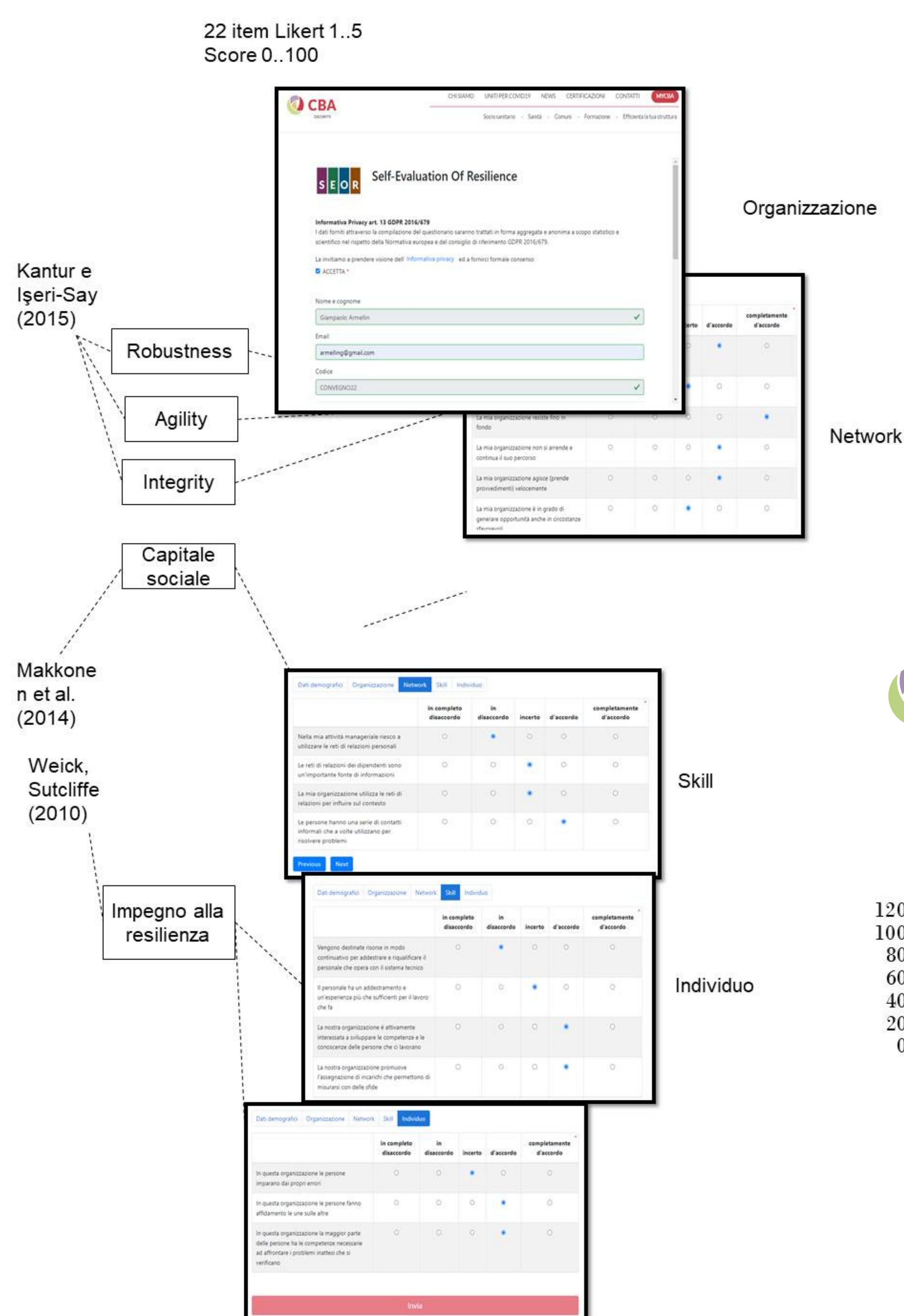
LA AUTOVALUTAZIONE CONTINUATIVA DELLA RESILIENZA NEI SERVIZI SANITARI E SOCIOSANITARI: UNA PIATTAFORMA TECNOLOGICA A SUPPORTO

Annalisa Pennini* Giampaolo Armellin† Rosario Caruso§

* Università Tor Vergata, Roma, Italia, annalisa.pennini@gmail.com
† CBA Informatica, Rovereto, Italia, giampaolo.armellin@cba.it
§ Gruppo San Donato, Milano, Italia, rosario.caruso@grupposandonato.it

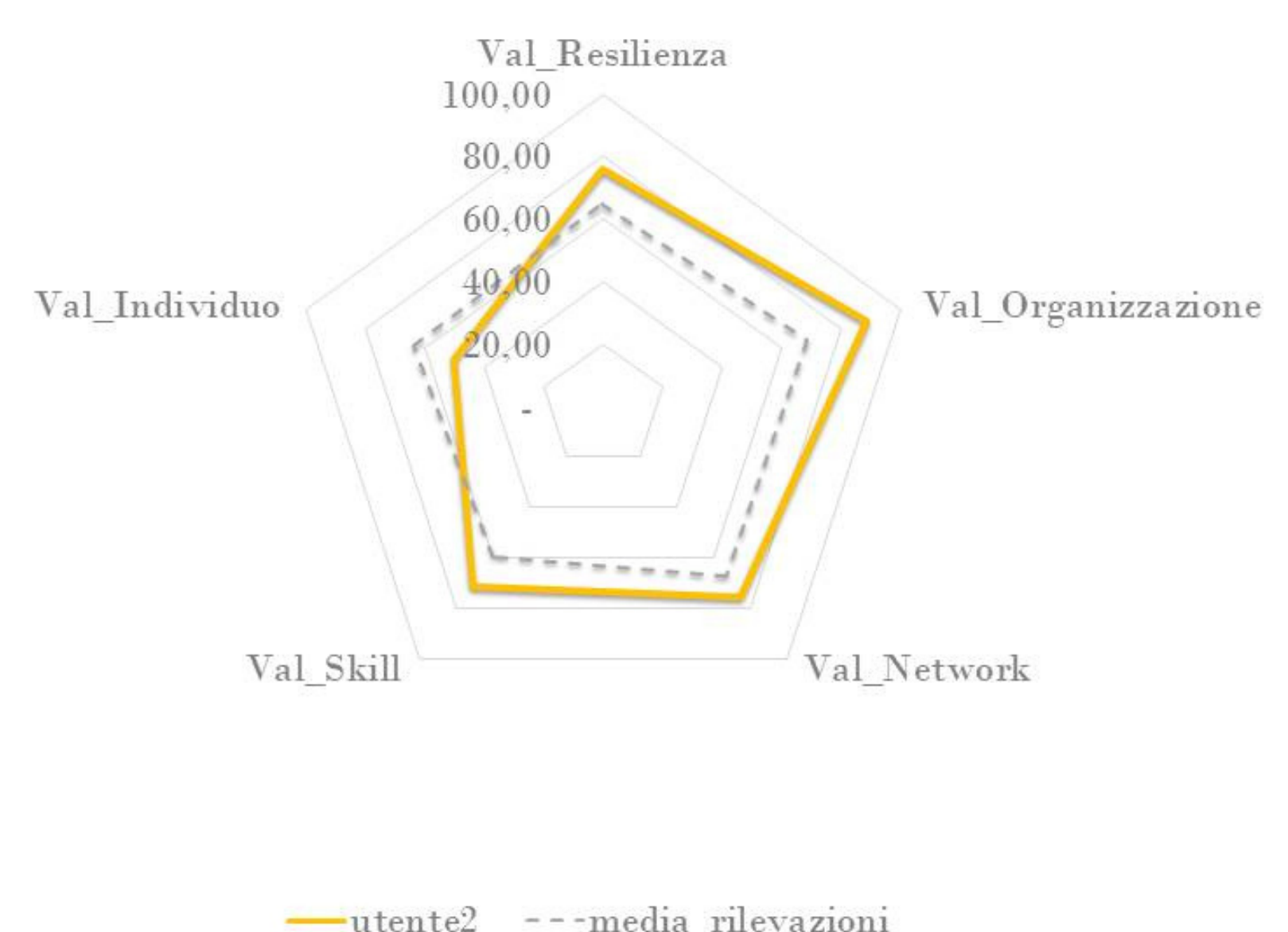
Abstract

La scala SEOR (Self-Evaluation Of Resilience) è stata sviluppata con lo scopo di valutare la resilienza di un'organizzazione attraverso un'autovalutazione strutturata in quattro ambiti di riferimento (organizzazione, network, skill, individuo). È composta da 23 domande con risposta su una scala Likert da 1 a 5, dove 1 corrisponde a "per nulla d'accordo" e 5 a "molto d'accordo". La scala è stata costruita partendo dalla traduzione in italiano della scala di Kantur e Iseri Say, includendo tutti i 9 item del questionario: robustness (4 item), agility (3 item) e integrity (2 item). Inoltre, sono stati inclusi i 4 item sul capitale sociale della scala di Makkonen, sempre definendone una versione italiana. Infine, sono stati inseriti i 10 item della scala di Weick e Sutcliffe, denominata "Impegno alla resilienza", già disponibile nella traduzione italiana. La disponibilità di una piattaforma tecnologica ha considerevolmente facilitato le fasi di somministrazione. La piattaforma abilita il raggiungimento di due importanti obiettivi: consente di attivare modalità continuative di somministrazione del questionario SEOR, realizzando un dataset di significativo interesse dal punto di vista della evoluzione della ricerca per professionisti e organizzazioni; permette di realizzare strumenti di recommendation e feed back per gli utenti-professionisti, le cui interfacce possono essere realizzate sia con chat bot che con applicazioni dedicate.

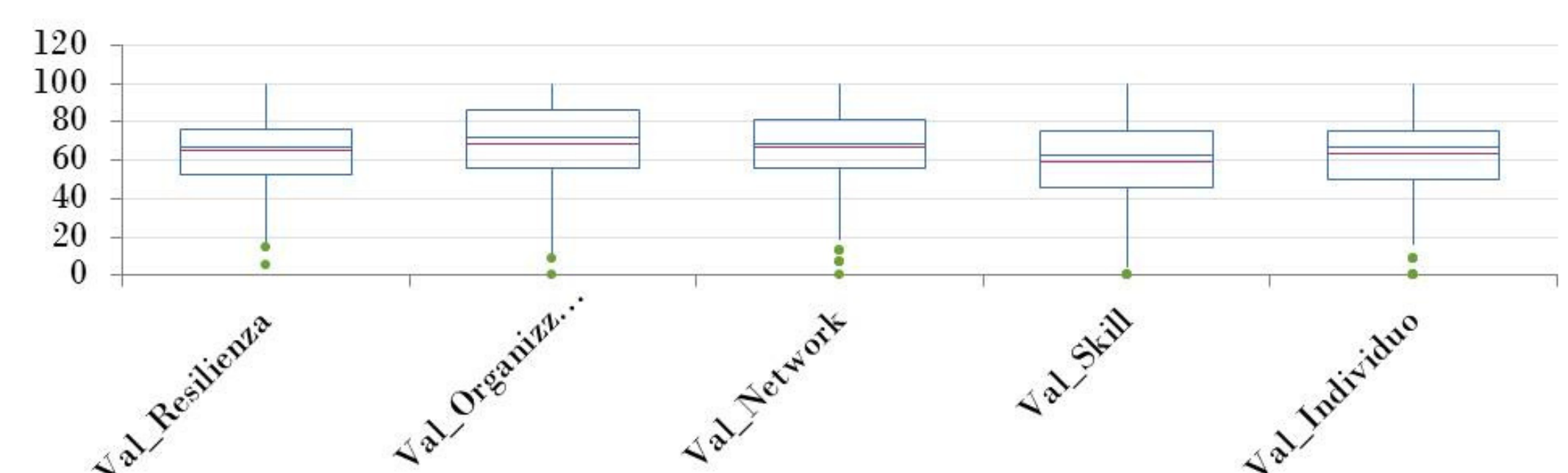


Estensione dello studio a 460 soggetti
In corso di validazione

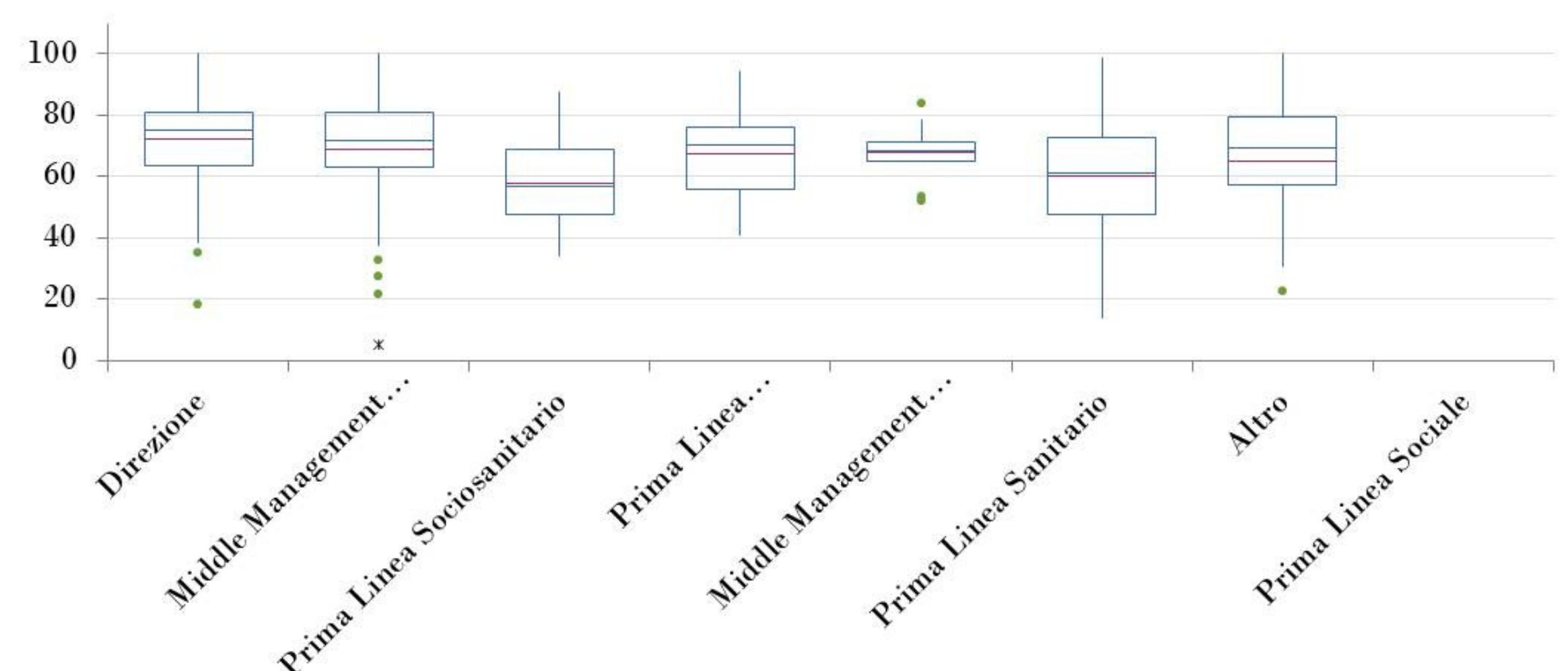
Esempio di autovalutazione rispetto alla media



Valutazione complessiva



Ruoli: valutazione



Bibliografia

- Kantur, D., & Say, A. I. (2015). Measuring organizational resilience: A scale development. *Journal of Business Economics and Finance*, 4(3).
- Makkonen, H., Pohjola, M., Olkkonen, R., & Koponen, A. (2014). Dynamic capabilities and firm performance in a financial crisis. *Journal of business research*, 67(1), 2707-2719.
- Pennini, A., & Armellin, G. (2021). *L'organizzazione resiliente: L'esperienza dell'emergenza CoViD-19 in ambito sanitario e sociosanitario*. FrancoAngeli.
- Weick, K. E., & Sutcliffe, K. M. (2010). Governare l'inatteso. *Raffaello Cortina Editore, Mi*.